

Algemene voorwaarden particulieren

behorend bij de behandelingsovereenkomst tussen Bärbel Soetens-Gerbrandt, de therapeut van Tranceformare, praktijk voor psychotherapie en coaching, en de cliënt / de cliënten.

De therapeut is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Intake

Aan het begin van de therapie vindt er een intakegesprek plaats van 60 min. Vooraf aan het intakegesprek wordt u via een uitnodiging gevraagd in MijnDiAd online praktijkadministratie uw gegevens en een intakeformulier in te vullen. De kosten zijn € 90,00 en worden contant op per pin afgerekend. De factuur wordt aansluitend per mail verstuurd. Indien therapeut en cliënt besluiten tot een behandeltraject worden er vervolgspraken gemaakt. Dan is er sprake van een behandelovereenkomst die via het behandelplan op schrift wordt vastgelegd.

Behandelingsovereenkomst

De behandelingsovereenkomst is tweeledig:

- De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut – cliënt.
- De behandeling heeft betrekking op de door cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.

De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:

- therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat geen sessies meer nodig zijn;
- cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email, dat hij geen sessies meer wil afspreken;
- de therapeut geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email, geen sessies meer te zullen geven;
- cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en de therapeut;
- de therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.
- De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatst gehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt.

Start behandeltraject

Gezamenlijk wordt er behandelplan gemaakt dat dient als basis voor het behandeltraject. Dat traject wordt medebepaald door voortschrijdend inzicht, waarbij hulpvraag en doelen regelmatig geëvalueerd en indien nodig bijgestuurd worden.

Investering

- Individuele gesprekken bedragen € 90,00 per uur. Per kwartier langer dan 60 min. worden € 20,00 in rekening gebracht: een sessie van 75 min. kost € 110,00 en een sessie van 90 min. € 130,00.
- Intake- en vervolgsprekken voor relatietherapie bedragen € 140,00 voor 90 min.
- Coaching voor particulieren bedraagt € 90,00 per uur (ex. 21% BTW)
- Telefonisch consult of consult via beeldbellen bedraagt € 22,50 per 15 minuten.
- Indien cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandeltraject met cliënt, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan cliënt.

Deze factuur behelst maximaal een uur arbeid tegen het in de overeenkomst met de cliënt afgesproken uurtarief.

Betalingsvoorwaarden

- Betaling is bij voorkeur per pin dan wel contant aan het einde van de sessie. Een factuur wordt per mail verstuurd
- Bij overmaking dient de factuur binnen de termijn van 14 dagen betaald te worden, onafhankelijk van de procedure van de zorgverzekeraar.
- U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het betalen van uw rekening, ook wanneer u niet of onvoldoende verzekerd bent.

Annulering:

Indien u verhinderd bent, laat u dit z.s.m. weten. Voor verzuimde sessies zonder berichtgeving en voor afzeggingen binnen 24 uur brengt Tranceformare de helft van de gereserveerde tijd in rekening. Deze kosten worden bij uzelf in rekening gebracht en kunnen niet worden gedeclareerd bij de verzekering. Het is belangrijk om uw afspraken goed te beheren en zo nodig tijdig te wijzigen of af te zeggen.

Privacy

De therapeut houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Inhoudelijk wordt niet gerapporteerd aan derden zonder uw nadrukkelijke toestemming. Er wordt een dossier aangelegd voor intern gebruik. Dit dossier wordt beveiligd gedurende 20 jaar opgeslagen en daarna vernietigd. Op uw verzoek kan dat eerder. Er wordt zorgvuldig omgegaan met uw gegevens conform de richtlijnen van de Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG).

Inspanningsverplichting:

Praktijk Tranceformare zal u naar eer en geweten helpen met uw hulpvraag, maar dat betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. U als cliënt bent en blijft zelf verantwoordelijk wat betreft de uitwerking en het resultaat van de therapie. De therapeut/coach kan niet aansprakelijk worden gesteld voor problemen die verband houden met of voortkomen uit de lichamelijke of geestelijke gezondheidstoestand en de keuzes en beslissingen die de cliënt zelf neemt.

Vergoeding/ erkenning

Praktijk Tranceformare is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17200589. Tevens is Tranceformare geregistreerd en/of aangesloten bij:

- NVPA (Beroepsvereniging voor gespecialiseerde psychosociaal therapeuten) met lidnummer 104035
- NVECP met lidnummer 10064.
- RBCZ als Registertherapeut BCZ® met licentienummer 205083R.
- EAP (European Association for Psychotherapy) als ECP-therapeute (houder van het Europees Certificaat voor Psychotherapie) in de modaliteit hypno -psychotherapie.
- CRKBO erkend.
- Vektis met AGB codes : psychosociaal zorgverlener: 90030095 en praktijk: 90009097 en psychologische zorgverlener 94013548 en praktijk 4060390

Hierdoor vergoeden verschillende ziektekostenverzekeraars de sessiekosten geheel of gedeeltelijk. Hypno-psychotherapie valt onder alternatieve behandelwijzen. Stuur de facturen altijd in en bewaar een kopie. Of u in aanmerking komt voor gehele of gedeeltelijk vergoeding is afhankelijk van uw verzekeringspakket. Informeer daarvoor bij uw zorgverzekeraar.

Klachten

U mag ervan uitgaan, dat de werkzaamheden binnen Tranceformare zo goed mogelijk worden uitgevoerd. Mocht u toch klachten over de behandeling of over de manier van werken hebben, dan is het goed dat kenbaar te maken. Ik ben ervan overtuigd, dat we er samen uitkomen. Mocht dat niet het geval zijn, dan kunt u uw klacht schriftelijk indienen bij het secretariaat NVPA.

Als NVPA-therapeut houd ik me aan de klachtenregeling conform de nieuwe wetgeving WKKgz, die vanaf 1 januari 2017 van kracht is. Zo ben ik aangesloten bij SCAG, die zorg draagt voor de klachten- en geschillenregeling. Als uw klacht geen gehoor vindt bij de beroepsvereniging, kunt u zich richten tot het tuchtcollege van de stichting tuchtrecht complementaire zorg TCZ (www.tcz.nu).

Gedrag cliënt

Cliënt gedraagt zich als een gast; hij/ zij houdt zich aan de regels van de gastvrouw (de therapeut). Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeut door de cliënt, zullen op cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.

Medewerking cliënt

Cliënt zal de therapeut naar beste weten de inlichtingen en de medewerking geven die redelijkerwijs voor het uitvoeren van de overeenkomst behoeft. Alle eventuele nadelige gevolgen voortvloeiend uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij een huisarts en/of specialist, zijn voor verantwoording en rekening van de client.

Disclaimer

Tranceformare/ Bärbel Soetens-Gerbrandt is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Rooswijck 2 te Eindhoven, noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal, het gebruikmaken de trap en van het toilet.

U verklaart dat U de voorwaarden voor de behandelovereenkomst heeft gelezen en dat U akkoord gaat door deze digitaal te accorderen.

**Tranceformare · Rooswijck 2 · 5655 JN Eindhoven · 040-2528606 of 06-42316690
E: info@tranceformare.nl · W: www.tranceformare.nl**

