

## PRIVACYVERKLARING

Op 25 mei 2018 is de privacywetgeving, ook wel de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) genoemd, van kracht gegaan. In de AVG staan een aantal verplichte maatregelen ter bescherming van uw privacy, die in alle landen van de EU gelijk zijn.

Tranceformare vindt uw privacy en het zorgvuldig omgaan met uw gegevens belangrijk. In deze verklaring leest u meer over de manier hoe Tranceformare uw privacy waarborgt. Hiermee voldoet Tranceformare aan de Europese normen zoals vastgelegd in de AVG.

### Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Bärbel Soetens-Gerbrandt, therapeute en eigenares van praktijk Tranceformare

Rooswijk 2, 5655 JN Eindhoven

Te bereiken via telefoon: 040-2528606 en 06-42316690 of email: [info@tranceformare.nl](mailto:info@tranceformare.nl)

### UW PRIVACY

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO). Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Uw privacy te waarborgen binnen de praktijk betekent voor mij onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens,
- ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) wordt vereist 20 jaar bewaard (tot 2019 was dat 15 jaar).

De bewaartermijn loopt vanaf de laatste aanpassing van het dossier. U kunt zelf verzoeken om het dossier langer of korter te bewaren.

U heeft te allen tijde recht tot inzage in uw cliëntendossier en ook het recht uw gegevens te laten verwijderen.

## **PRIVACY OP DE ZORGNOTA**

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kunt declareren bij uw zorgverzekeraar.

- uw naam, adres en woonplaats,
- uw geboortedatum,
- de datum van het consult,
- een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'hypno-psychotherapie' of 'psychosociaal consult,'
- de kosten van het consult,

## **PRIVACY M.B.T. DE WEBSITE VAN TRANCEFORMARE**

### **Contactformulier (indien actief)**

Op het contactformulier wordt gevraagd naar

- uw naam
- emailadres
- telefoonnummer

Deze gegevens worden alleen gebruikt om contact met u op te nemen en niet naar derden doorgegeven.

### **Cookieverklaring**

De website van Tranceformare gebruikt geen cookies.

## **MELDPLICHT DATALEK**

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat organisaties (dus ook therapeuten) direct (binnen 72 uur na het datalek) een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens zodra zij een ernstig datalek hebben.

Soms moeten zij het datalek ook melden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt).

## **KLACHTEN GEGEVENSVERWERKING**

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan mij weten. Ik ben ervan overtuigd dat we er samen uitkomen. Mocht dat anders zijn, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy-toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **WIJZIGING PRIVACYVERKLARING**

Tranceformare behoudt zich het recht voor wijzigingen in deze privacyverklaring aan te brengen indien nodig.

Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Mijn advies is daarom regelmatig deze verklaring te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 24 november 2021.